

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスばんだ
------	---------------

公表日 令和6年11月18日

利用児童数 令和6年9月10日 10名

回収数 9名

環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応
						遊びにくいと話を聞いたが人数によるものかと思う	より過ごしやすい様、適切なスペース確保を確保していくことを検討致します。	
適切な支援の提供	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1					
	2 2024/12/1	8	1					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1					
保護者への説明等	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8		1		情報共有が不十分		できるようカンファレンス・ミーティングは定期的に行い情報共有徹底していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を作成されていると思いますか。	9						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1					
非常時等の対応	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこども活動する機会がありますか。	8	1					
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9						
満足度	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3			日程が少ないと思う 予備日等の日をもうけてもいいと思う	年1回の保護者会だけでなく、家族等参加できる情報提供の機会の場を作りたいと思います。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	7	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1					
満足度	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	1				
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1					
満足度	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9						
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	2					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	1	1			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1					
満足度	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2					
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9				◎		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				とっても楽しいようで嬉しそうに通っています。 いつもありがとうございます。	これからも、ばんだに楽しく行きたいと思ってもらえるよう居心地の良い場を提供していきたいです。	
満足度	29 事業所の支援に満足していますか。	9				満足しています。	満足してもらえる支援が出来るよう職員全員がんばります。	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービスばんだ			
○保護者評価実施期間	令和6年8月1日 ~			令和6年8月9日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	10人	(回答者数)	9人
○従業者評価実施期間	令和6年8月30日 ~			令和6年9月6日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6人	(回答者数)	5人
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年11月18日			

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	学童クラブと、関わりを持てる事	長期休暇活動、季節イベントを一緒に行なっている	放デイから学童に移行できるような関わりをしていく
2	通所児童の学校が近隣	送迎にあてる時間が短く、活動、支援にあてる時間がしっかりとれる	利用時との時間を大切にしていく
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	専門職支援	言語聴覚士・作業療法士・心理的支援等の専門職による支援が確保出来ない	事業所内研修、勉強会の時間をとりながら、直接支援者の支援に繋がるようにしていく
2	家族向け研修の場の提供	個別相談に対する助言、アドバイスはできるが多くの保護者を対象にした研修や情報提供出来ない	年間計画に組み込むようにしていきたい
3			