

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所みんだ（放課後等サービス）
公表日	令和8年 3月 13日
利用児	
人数	12名
回収数	12名

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	不明	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 このものの活動するスペースが十分に確保されていると思えますか。	12					
	2 機材の配置数は適切であると思えますか。	11		1		何人の先生がいるか、分からないです。	機員の人数・設備の増減と、その時点での機員の配置数の増減を徹底するようにいたします。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思えますか。また、季節別や時間帯は、年齢特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思えますか。	11		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思えますか。	12					
適切な実施の提供	5 このものごとを十分に理解し、こどもの特性に応じた期待のある支援が行われていると思えますか。	11		1			職員全員がこどもの特性に応じた支援ができるよう、毎日の打ち合わせと振り返りで情報共有をしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する実際のものと合っていると思えますか。	12					
	7 このものごとを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや関心の差別に対応された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	12					
	8 放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容のうちこどもの活動に寄り添った内容が盛り込まれており、もともと、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	12					
	9 放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されていないように実施されていると思えますか。	12					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	10	1	1			同じ系別の児童クラブ「ぞらさ」との交流を継続し、6月のグラウンドツアーなどで、他の地域のこどもと触れ合う機会を作りたいと思えます。
	12 事業所を利用する際、連絡簿、支援プログラム、利用意向書について十分な説明がなされていますか。	12					
	13 「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 保護者は、事前に詳しく支援支援プログラム（パレット・トレーニング等）や実施できる時間帯や情報提供の機会等が行われていると思えますか。	9	2	1		我が家はこれにあまり該当しないが、ご家族が参加できる研修会等の開催があるか、と思えますが、色々支援の提供内容は見ていて合っていると思います。	ご家族が参加できる研修会等の開催があるか、と思えますが、色々支援の提供内容は見ていて合っていると思います。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者とよく話し、こどもの様子や発達の状態について共通理解ができていますか。	12					
	16 定期的に、園芸や子育てに関する勉強会の開催が行われていますか。	12				子どもとの相談を色々聞いてもらって、何でも相談できるような関係づくりを継続していきます。	
	17 事業所の職員から積極的に支援をされていると思えますか。	12					
	18 父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が取り分けられるなど、保護者の関与が促されているか。また、きょうだいのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が取り分けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	3	5	2	2	「年長向けの紹介合わせと日頃のあいさつ等ですが、今のままです。もう少し、と思えます。もしあったとして、平日だと仕事があるので、遅くはないかという心配も感じています。費用はだんぱんは平日のみです。難しいのでは、と思えます。	年一回の保護者会だけでなく、事業所内のイベントに保護者やきょうだいの参加を促す等して、保護者同士やきょうだいの交流の機会を設けることを検討していきたいと思えます。
	19 こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が確保されているとともに、こどもや保護者に対してどのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	12					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動様子や行事予定、連絡体制等の情報や保護に関する自己評価の結果などこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1				毎月発行の「みんだつしん」で活動の様子や行事予定をお知らせし、年一回の保護者の自己評価の結果をホームページで発信していきます。
非常時の対応	22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	12					
	23 事業所では、緊急時マニュアル、緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生した際の連絡体制が実施されていると思えますか。	10	1	1			様々なマニュアルを保護者に関する機会を設け、年一回の避難訓練を継続していきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に、発生した際の必要な訓練が行われていますか。	11		1			年2回の避難訓練を継続していきます。
満足度	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について知られる等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	12					
	26 保護者・保護者をめ、が予定した際に、事業所からきょうだいの連絡や発生した際の状況等について説明がなされていると思えますか。	12					
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12					
29 事業所の支援に満足していますか。	12				とても満足しています	今後も満足して頂けるような支援を継続していきたいと思えます。	